


SBZ TIPP

Spezial-Seminare für den Nachwuchs

Der Nachwuchsmangel wird immer konkreter. In diesem Zusammenhang bietet die in Geislingen ansässige Erfa-Gruppe Bad & Heizung jetzt ein ganz besonderes Seminar für Lehrlinge und junge Monteure an. Die Teilnahme an der Nachwuchsakademie ist nicht an die Mitgliedschaft in der Erfa-Gruppe gebunden, sondern steht allen SHK-Betrieben offen.

Themen sind Lerntechniken, Vorbereitung auf und Verhalten in Prüfungen, Grundlagen der Badplanung und verkaufsfördernder Umgang mit Kunden. Referenten sind Trainerin Ute Scheifele, Betriebswirt Arne Gigling und Handwerksunternehmer Klaus Decker. In den Modulen mit Klaus Decker geht es zum einen um Tipps für Prüfungen von A, wie äußeres Erscheinungsbild, bis Z, wie Zensuren. Zum anderen werden die Grundlagen der Badplanung vermittelt, um Verständnis für die Kollegen zu entwickeln, die Bäder planen und auch die Begeisterung des Kunden an seinem neuen Bad besser zu verstehen.

Im Modul „Verkaufsfördernder Umgang mit dem Kunden“ erlernen die Teilnehmer Techniken, um z. B. während der Montage Zusatzverkäufe tätigen zu können. Folgende Fragen stehen im Mittelpunkt: Wie finde ich einen

guten und natürlichen Gesprächseinstieg mit dem Kunden? Wie finde ich heraus, was der Kunde wirklich will? Wie unterscheide ich Einwände von Vorwänden? Wie reagiere ich auf Einwände des Kunden? Wie bekomme ich den Auftrag? Diese Techniken werden an praktischen Situationen aus dem Monteursalltag geübt. Die bisherigen Pilotseminare haben gezeigt, dass das Engagement der teilnehmenden Nachwuchskräfte und die Identifikation mit dem Beruf erheblich gesteigert werden konnte.

Ein Aufbaukurs läuft am 23./24. März 2012 für Nachwuchskräfte in Geislingen/



Nachwuchsförderung heißt hier lernen mit Spaß: Lehrlinge und junge Monteure nachhaltig zu motivieren und zu schulen ist das Ziel der jedermann zugänglichen Seminare.

Steige an. Basiskurse finden am 12./13. Oktober 2012 im Raum Köln und vom 9. bis 12. November 2012 im Raum Stuttgart statt. Themen der Basiskurse sind „Gehirngerechtes Lernen“, „Sicheres und natürliches Auftreten“ mit Präsentationstraining vor der Kamera sowie „Knigge-Tipps für das 21. Jahrhundert“. Nähere Auskünfte bei: Bad & Heizung Telefon: (0 73 31) 7 15 90-0, E-Mail: zentrale@badundheizung.de

SBZ-Tipp: Investieren Sie in Ihre Auszubildenden und Jungmonteure. Qualifizierter Nachwuchs wird künftig immer mehr zum Schlüssel für den Erfolg Ihres Betriebs. ■